
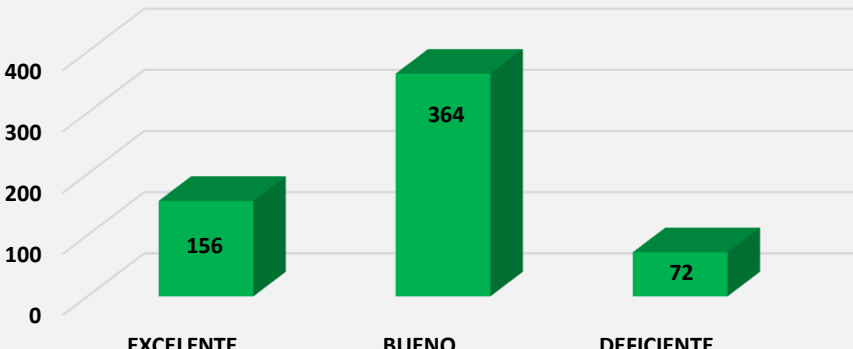
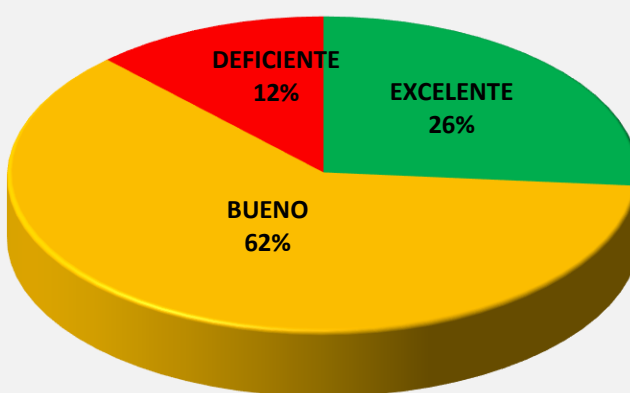


<div> Universidad del Tolima</div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
						Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 950		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.			
					MODALIDAD DE EDUCACIÓN		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Administrativos		400	14
					Docentes		400	112
					Personal Transitorio		100	1
					Trabajadores Oficiales		50	0
					TOTAL		950	127
GRÁFICO					ANÁLISIS			
SERVICIOS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS		156	364	72	297	889		
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div>						<div><div>El 88 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</div><div>El 26 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.</div><div>El 62 % de los usuarios consideran que la asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y autoevaluación del plan de acción institucional, es deficiente.</div><div>El 12 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional deficiente.</div></div>		
<div><div>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</div></div>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 15/11/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión						